



Las noticias más destacadas de este mes...



NACEX presenta su primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa

NACEX ha publicado su primera Memoria en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que recoge las acciones, medidas y logros alcanzados en esta materia durante el año 2018. La firma de mensajería materializa en este documento los compromisos y resultados adquiridos con el objetivo de ponerlos en valor y acercarlos de una manera transparente a sus colaboradores y clientes.

Según asegura el director general, Pedro Fuillerat, *“somos conscientes de que formamos parte de uno de los sectores con más impacto medioambiental, el de la logística, y, por ello, estamos determinados a hacer todo lo que esté en nuestra mano para minimizar la huella ecológica de todas nuestras actividades, contribuyendo así a la sostenibilidad. Al mismo tiempo, consideramos que la sostenibilidad también debe marcar lo social y ello pasa por contribuir al desarrollo económico, social y cultural del país, llevando a cabo colaboraciones estratégicas que impacten en todos estos ámbitos”*.

La Memoria de RSC de NACEX pone de relieve que el respeto hacia el medio ambiente está presente en todas las decisiones que toma la compañía. Este compromiso ambiental se traduce en numerosas iniciativas que buscan conocer el impacto ambiental de su actividad y minimizarlo a través de la optimización de los consumos, el reciclaje o la innovación. La compañía se esfuerza por hacer partícipes a sus clientes y colaboradores, consciente de que los grandes logros son resultado de un esfuerzo conjunto.

La Memoria de RSC de NACEX destaca además la labor social y cultural realizada por la compañía, que promueve y participa en numerosas acciones de apoyo a la infancia, la investigación médica, el deporte, o el desarrollo cultural del país. Asimismo, refleja el compromiso de NACEX con el bienestar de sus colaboradores y clientes. En 2018, la media de satisfacción de clientes alcanzó un 98,2%, siendo la calidad de servicio, seguida de la fiabilidad, los principales motivos de contratación de nuestros servicios.



NACEX, en el IV Congreso de Movilidad y Turismo Sostenible de Málaga

Anticipándose a la semana Europea de la Movilidad, NACEX fue uno de los patrocinadores de la cuarta edición del Congreso de Movilidad y Turismo Sostenible, que tuvo lugar el pasado 13 de septiembre en Málaga. Durante el Congreso, se reflexionó sobre un nuevo modelo de ciudad, basado en una movilidad más segura, saludable y sostenible, aprovechando las nuevas tecnologías como facilitadoras de esta transformación.

En este sentido Manel Orihuela, subdirector general de NACEX, participó en la mesa redonda

“La movilidad segura, económica e inteligente en la Smart City”, en la que se presentó el proyecto ‘Autonomous Ready’, en el que participa la empresa con sus vehículos de reparto de paquetería. Se trata de un proyecto pionero liderado por la Dirección General de Tráfico y el Ayuntamiento de Barcelona, con el objetivo de reducir la siniestralidad y facilitar la llegada del vehículo autónomo.

Junto a la DGT, en el IV Congreso de Movilidad y Turismo Sostenible Ciudad de Málaga estuvieron presentes representantes de los Ayuntamientos de Madrid, Barcelona y Málaga, del Ministerio para la Transición Ecológica, la Junta de Andalucía, la Federación Andaluza de Municipios y Provincias, la ONCE y asociaciones de transporte y fabricantes.

La cita de Málaga se ha consolidado como el mayor foro de debate entre instituciones, asociaciones y empresas en nuestro país sobre transición energética, la lucha contra el cambio climático y la movilidad sostenible en grandes ciudades. Durante la pasada edición, se debatió también sobre temas como el compromiso de descarbonización en España para 2050, el necesario equilibrio entre economía y desarrollo sostenible, para lo que será fundamental el compromiso de todo el ecosistema, incluidas las empresas y la innovación tecnológica.

Satisfacción global por compañía (todo tipo de pedidos)	
FEDEX	81
UPS	74
NACEX	74
MRW	73
DHL	73
CORREOS	68
ASM	67
CORREOS EXPRESS	67

La OCU sitúa a NACEX en el TOP 3 de empresas de mensajería en España

La OCU ha publicado en su revista del mes de septiembre los resultados de su último estudio realizado sobre el servicio ofrecido por 11 empresas de mensajería urgente, concluyendo que NACEX es una de las mejores del sector por la excelente calidad de su servicio y garantía de entrega. En

concreto, según se desprende de los resultados de la encuesta, NACEX es la compañía que entregó un mayor porcentaje de paquetes intactos, un 95%. Además, se sitúa en el TOP 3 de España por satisfacción global de los usuarios, en todo tipo de pedidos, sobre un total de 11 empresas.

NACEX, por su parte, también evalúa periódicamente la satisfacción de sus clientes, ya que en su apuesta por la calidad considera fundamental identificar aspectos susceptibles de mejora y detectar nuevas preferencias y demandas de los clientes. El último estudio realizado ha situado la calidad y fiabilidad de NACEX como los principales motivos de los clientes para contratar los servicios de la compañía. El índice de satisfacción global con la marca se ha mantenido en un favorable 98%.

Os recordamos que, ya en 2017, OCU valoró a NACEX como una de las mejores empresas de mensajería por la calidad de su servicio a raíz de un estudio realizado sobre el servicio ofrecido por 15 empresas de mensajería urgente.



Ganador Concurso Fotográfico de Verano 2019

Un jurado interno, formado por los Directores Regionales de NACEX, ha seleccionado al ganador del concurso fotográfico de verano 2019. ¡Muchas gracias a todos por vuestra participación!

GANADORA de una **Tarjeta regalo El Corte Inglés de 150 euros** y una **maleta de viaje**:

MARIA CARMEN RAMOS BARRIOPEDRO

APERTURA DE FRANQUICIAS

Se han incorporado o mejorado sus instalaciones en la red:

0826 MOLLET
Pol. Ind. Can Magarola
Avda. Can Magarola nº 25
08100 Mollet
T. 935 795 775

1602 CUENCA
P.I. La Cerrajera
C/ Albañiles nº 49
16004 Cuenca
T. 969 234 838

2114 ARACENA
C/ Cureñeros nº1
(Edif. Radio Sierra de Aracena)
21200 Aracena
T. 959 425 541

7244 LEIRIA
Estrada das Moitas Altas 300
Armazem G
2415-746 Leiria
T. 00 35 1 244 832 334