

premios

NACEX “Mejor Operador Exprés” en Portugal por tercer año consecutivo

NACEX ha sido distinguido por tercer año consecutivo como mejor operador exprés en Portugal, en los “Premios Logística & Transportes Hoje”, del grupo IFE. Los premios fueron entregados el pasado 18 de mayo en una ceremonia que tuvo lugar al finalizar la primera Conferencia Logística & Transporte, dedicada a los cambios en el sector del transporte, que tuvo lugar en Lux Lisboa Park Hotel.

“El premio confirma la solidez de la actividad que **NACEX** viene desarrollando en Portugal en los últimos años, y que ha contribuido a un crecimiento sostenido”, afirma João Jales, Country Manager de **NACEX** en Portugal. El responsable señala que “con tres distinciones consecutivas como el mejor operador exprés, la responsabilidad de estar al nivel de las exigencias y expectativas de nuestros clientes es cada vez mayor. Y eso sólo es posible gracias a la entrega y dedicación de nuestros profesionales, que



diariamente dan la cara por **NACEX**, con el objetivo de prestar un servicio de excelencia a nuestros clientes”.

A lo largo de más de una década operando en el mercado portugués, **NACEX** destaca por la calidad de su servicio en sectores clave del área de la salud y de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). En estas áreas, la compañía cuenta con una amplia experiencia en el transporte de material médico-hospitalario (material quirúrgico

y ortopédico) en las áreas de la ortodoncia, laboratorios, farmacia – la compañía lanzó recientemente el servicio **NACEXpharma** – así como de material de electrónica, informática y telecomunicaciones, entre otros.

El rápido crecimiento de la compañía en Portugal se basa en la oferta de una amplia gama de servicios asociada a las más avanzadas herramientas de gestión aplicadas a su sistema de comunicación y a sus sistemas operativos, que permiten la monitorización “online” del estado de las entregas, así como la gestión de incidencias de forma automática, en tiempo real.

Las herramientas informáticas y aplicaciones de **NACEX** permiten una total interacción con el cliente a través de su integración en los programas de gestión y facturación de los propios clientes, facilitando la documentación en modo automático de todas las expediciones.



eventos

NACEX Sailing Team, subcampeón de Cataluña de J80 2017

Nuestro equipo de regatas **NACEX Sailing Team** se ha proclamado subcampeón de Cataluña de J80 en el Campeonato de Cataluña, organizado por el Real Club Náutico de Barcelona este pasado fin de semana.

El campeonato contó con la participación de casi una decena de barcos y 40 deportistas de alto nivel, a los que el equipo de **NACEX** logró imponerse gracias a su regularidad.

Reserva ya y sal a navegar con NACEX J80

Un año más te ofrecemos la oportunidad de salir a navegar con nuestro capitán de regatas Agustí Altadill en el velero **NACEX J80**, recientemente proclamado subcampeón de Cataluña de J80.

Las salidas están programadas para los días: **10 y 11 de Junio, 1 y 2 de Julio; y 2 y 3 de Septiembre**. Como cada año, el punto de partida es el **Real Club Náutico de Barcelona** y hay tres turnos para cada día: de 10h a 13h, de 13h a 16h; y de 16h a 19h. En cada turno participarán 5 personas.

Si lo que te gusta es la velocidad, puedes reservar una salida en **lancha por la Costa Brava** con salida desde Palamós. Las salidas están programadas para los días **22 y 23 de Julio**, en dos turnos (de 10:30h a 14:00h y de 14:30h a 18:00h), y con capacidad para 8 invitados en cada turno.

Reserva ya enviando un correo a marketing@nacex.es ¡y disfruta de un día en alta mar!

OCU valora a **NACEX** como la mejor empresa de mensajería por la calidad de su servicio

La OCU ha publicado en su revista del mes de Mayo (nº425) los resultados de un estudio realizado sobre el servicio ofrecido por 15 empresas de mensajería urgente.

La OCU, para la realización del estudio, realizó 5 envíos con cada compañía desde grandes capitales (Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla y Valencia), localidades de menor tamaño (Almería, La Coruña, León) y los dos archipiélagos (Baleares y Canarias). En total, se realizaron 66 envíos con objetos de diferente naturaleza y servicio de entrega rápida y ultrarrápida.

De los resultados del estudio se desprende la excelente calidad de servicio ofrecida por **NACEX**, que según la OCU destaca frente a la competencia por su eficacia en la contratación y recogida de los envíos, así como en la rapidez y puntualidad en la entrega.

Cabe destacar que **NACEX** evalúa anualmente la satisfacción de sus clientes con el fin de identificar aspectos susceptibles de mejora, medir el progreso de la marca y detectar las preferencias de los clientes a la hora de contratar los servicios de la compañía.

Este año el estudio ha situado una vez más la calidad y fiabilidad de **NACEX** como los principales motivos de los clientes para

Empresas de paquetería	CALIDAD DEL SERVICIO						CALIFICACIÓN GLOBAL
	Contratación y recogida paquete	Rapidez y puntualidad	Asesoramiento y servicio	Entrega	Canarias	Coste	
NACEX	★★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★	=	★★★★
MRW	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	↑	★★★★
ASM	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	=	★★★★
ZELERIS	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	n.p	=	★★★★
ENVIALIA	★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★★	=	★★★
TIPSA	★★★★	★★★★★	*	★★★★	*	↓	★★★
DHL	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	↑	★★★
KEAVO	★★★	★★★	★★★★★	★★★	*	↓	★★★
TOURLINE EXPRESS	*	★★★	★★★★★	★★★★	*	↓	★★★
CORREOS EXPRESS	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	↓	★★★
SEUR	*	★★★★★	★★	★★★★	★★	=	★★
HALCOURIER	★★	★★★★	★★	★★★	*	=	★★
UPS	★★★	★★	★★★★	★★	★★	↑	★★
TNT	★★★★	*	★★★★	★★	★★★	=	★★
PARA COMPARACIÓN							
CORREOS	n.p	★★★	★★★★★	★★★	★★	↓	★★★

↑ Precios más caros que la media = En la media ↓ Más baratos que la media

contratar los servicios de la compañía. Un año más, todas las valoraciones han mejorado sensiblemente en comparación con

el año anterior y el índice de satisfacción global con la marca se ha mantenido en un favorable 98%.

eventos

Próximamente en eLogistic Forum con Funidelia

El próximo 14 de junio, **NACEX** participará en **eLogistic Forum**, que por cuarto año consecutivo reunirá en Madrid a destacados expertos y marcas de primer nivel para poner en valor la logística como elemento diferenciador clave para el éxito de los nuevos modelos de negocio online. **eLogistic Forum** analizará los desafíos que plantea este escenario, en el que los operadores logís-

ticos se han convertido en un aliado fundamental de los eCommerce para lograr rentabilidad y alcanzar la satisfacción del cliente. El encuentro contará con la participación de **Xavier Calvo**, Director Comercial Nacional en **NACEX**, que presentará el caso de éxito de **Funidelia**, la tienda de disfraces online líder en España, junto a **Toño Escartín**, Co-Founder & CBDO de **Funidelia**.



Madrid
14 de Junio de 2017
 de **9:00 a 14:00**

Funidelia
Have fun!