



# Gracias por vuestro esfuerzo



**Orgullo**



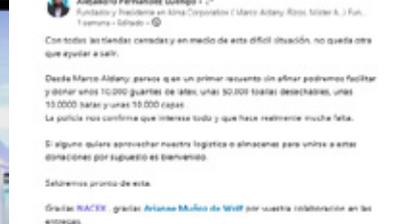
**Compromiso**

**Solidaridad**

NACEX agradece a todos los colaboradores el esfuerzo realizado estos días, así como todas las muestras de agradecimiento recibidas.



**Entrega**





## Nuevas medidas de seguridad: Entregas mediante "CONTACTO CERO"

### NACEX prioriza las entregas a hospitales, farmacias y domicilios que lo precisen

Tras el estado de alarma decretado por el Gobierno de España con motivo de la propagación del Coronavirus (Covid-19), NACEX ha implementado un Plan de Contingencia para la prevención y protección de la salud de sus trabajadores, y ha establecido acciones que garantizan la prestación del servicio a sus clientes. Por ello, NACEX sigue prestando sus servicios de mensajería urgente, priorizando la entrega en centros hospitalarios, farmacias y domicilios particulares que así lo precisan.

Mientras se mantenga la alerta sanitaria, los demás servicios se seguirán repartiendo según vayan permitiendo las circunstancias.

Con el fin de garantizar la seguridad, tanto del personal de NACEX como de los propios destinatarios, NACEX ha implementado las entregas mediante "**CONTACTO CERO**", eliminando así la necesidad

de que el cliente firme la recepción de un envío en el teléfono móvil del mensajero. Esto significa que los clientes que estén esperando la recepción de un envío, recibirán por parte de NACEX un **código QR** que deberán mostrar al mensajero para que les entregue su envío. De este modo, se reduce el contacto entre mensajero y cliente, incrementando la seguridad durante este proceso. El cliente también tiene la opción de firmar sobre el envío conforme lo ha recibido (el mensajero tomará una fotografía) o decir sus datos al mensajero.

En este contexto, y en su voluntad de seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias, NACEX ha facilitado el teletrabajo a su personal de oficina en los procesos que lo permiten, y recuerda algunas medidas de prevención a sus franquicias y clientes.

## NACEX MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA ENTREGAS SEGURAS

Por la seguridad de todos, recomendamos evitar el contacto directo con nuestro personal

**FIRMA DE ENTREGA**

Tienes 3 opciones:

- Firma con tu propia boli la recepción del envío en el paquete, anotando el DNI, el mensajero tomará una foto.
- Dile al mensajero los datos necesarios para realizar la entrega: nombre, apellidos y DNI.
- Mediante **CONTACTO CERO**, enseña al mensajero el código QR que has recibido en el móvil.

**DISTANCIA**

Recuerda la importancia de **mantener la distancia recomendada** por las autoridades sanitarias.

**HIGIENE**

Lávate las manos con agua y jabón o gel desinfectante de manos con frecuencia.

**TAPARSE**

Tápate la boca y la nariz con el interior del codo al toser o estornudar.

La compañía lamenta los inconvenientes que estas decisiones puedan ocasionar y reitera su compromiso con la salud de las personas y su voluntad de seguir todas aquellas recomendaciones en relación a la prevención del **CORONAVIRUS** (Covid-19).

Con el fin de garantizar la seguridad de su personal y clientes, NACEX recuerda las medidas de prevención a tener en cuenta para hacer entregas seguras durante este periodo.

Por la seguridad de todos, recomendamos evitar el contacto directo con nuestro personal.

- Recuerda la importancia de **mantener la distancia recomendada** por las autoridades sanitarias.
- **Lávate las manos** con agua y jabón, o con un gel desinfectante, con frecuencia.
- **Tápate la boca y la nariz** con el interior del codo al toser o estornudar.