



Entrevista a Manel Orihuela, subdirector general de NACEX

La exigencia del sector farmacéutico ha marcado nuestra forma de actuar, primando la calidad y excelencia del servicio

NACEX es una compañía que destaca por la calidad de su servicio en envíos críticos, por seguridad o por urgencia.

¿Qué empresas son los principales clientes de NACEX?

Trabajamos para sectores diversos con una característica en común muy importante, son sectores en los que lo prioritario es llegar a tiempo, como el sector farmacéutico, hospitalario, servicios técnicos, etc. Para ello disponemos de una cartera de servicios Premium con compromiso de entrega antes de las 8:30h, las 10:00h y las 12:00h. El compromiso por garantizar la efectividad en las entregas de nuestros clientes es continuo por eso somos muy fiables.

¿Qué importancia da NACEX a la distribución farmacéutica? ¿Qué peso tiene para la compañía?

Desde nuestros inicios hemos dado cobertura al sector farmacéutico, realizando a diario recogidas y entregas de hoy para mañana en hospitales, laboratorios y farmacias, en toda la Península. La exigencia de este sector ha marcado nuestra forma de actuar, primando la calidad y excelencia del servicio. Esto nos ha llevado a trabajar para gran parte de los laboratorios nacionales e internacionales más importantes del sector. Desde la publicación el 5 de noviembre de 2013 de las Directri-



Trabajamos para sectores diversos con una característica en común muy importante, son sectores en los que lo prioritario es llegar a tiempo

ces de las Buenas Prácticas de Distribución (BPD), decidimos seguir apostando fuertemente por este sector y especializarnos con el desarrollo de un servicio totalmente dedicado. NACEXpharma mantiene la calidad de entrega de nuestros servicios Premium e incluye el cumplimiento de los aspectos BPD. Su principal característica es el control y monitorización de la temperatura del envío entre 15°C y 25°C.

¿Están creciendo en este sector?

El hecho de que actualmente el transporte se regule a través de las BPD, la labor de la Administración por asegurar la contratación de un transporte adecuado, y la elevada exigencia de los laboratorios, son los principales motivos por los que hemos evidenciado un aumento de la demanda de actividad por parte del sector. Contar con un servicio especializado como es NACEXpharma nos ha permitido ofrecer al mercado una solución que cubre completamente sus necesida-

des. Este servicio está evolucionando de manera muy favorable y nos ha llevado a aumentar nuestra cartera de clientes en el sector healthcare. Contamos con una amplia experiencia en el transporte de material hospitalario (material quirúrgico y protésico), de laboratorio y farmacia.

¿Qué novedades tiene NACEX en materia de distribución de medicamentos?

Actualmente seguimos avanzando y desarrollando nuevas herramientas que nos permitan aportar valor añadido a este servicio. Los esfuerzos los dirigimos a la gestión de la temperatura. Actualmente ya estamos en condiciones de parametrizar los criterios de alarmas de temperatura (T°/tiempo) por cliente y con notificación on line y on time.



¿Cómo consiguen mantener la fiabilidad y calidad de la marca?

Sabemos que nuestros clientes quieren tener la certeza de que sus envíos se realizan de forma segura y controlada. Por eso, destinamos una gran parte de nuestros recursos a seguridad, utilizando tecnologías de vanguardia. Gracias a ello ofrecemos un servicio con un alto valor añadido (digitalización de albaranes, P.O.D. visión, devolución de albaranes propios del cliente, firmados en la entrega), trazabilidad durante la clasificación de los envíos en nuestras plataformas y seguimiento en tiempo real. También disponemos de sistemas de georeferencia de los terminales móviles de nuestros mensajeros, y ofrecemos la gestión y el tratamiento estadístico de las expediciones, a través de sistemas de integración informática vía web.

Contamos con una amplia experiencia en el transporte de material hospitalario (material quirúrgico y protésico), de laboratorio y farmacia

¿Qué papel juega la tecnología en NACEX?

Desde hace 10 años trabajamos con una base de datos centralizada gracias a la cual el cliente dispone de la misma información que cualquier oficina NACEX, con cada paso monitorizado. Además, entre el cliente y el mensajero que realiza la entrega, está todo automatizado, a través de un software de gestión desarrollado por nuestro departamento de IT y de los sistemas de clasificación de última generación instalados en nuestras plataformas.

¿Qué nuevos proyectos tenéis para este 2019?

Nuestra prioridad es seguir apoyando el crecimiento del negocio a través de nuestra apuesta por la innovación tecnológica y la mejora continua de nuestros procesos, todo ello como parte de nuestro irrevocable compromiso con un crecimiento rentable basado en el cliente y la calidad.