

NACEXmagazine 46

Nacex | Número 46 | Abril 2019

 **ESPECIAL**
EXPO
FRANQUICIA
Salón Internacional de la Franquicia



Descárgate
NACEXmagazine

Reportaje 02

El éxito de NACEX es el éxito de sus franquicias

Entrevista 04

Mitsubishi

entrevista a Xavi Panella, Logistics Manager

Franquicia Nacex 06

Experiencias NACEX, en primera persona

Vida y Ocio 10

En mayo, Córdoba se llena de flores
Cocina andalusí con estrella Michelin · Vídeos 360°
Reflexoterapia, para reducir el estrés



Entrevista a Xavi Panella, Logistics Manager de Mitsubishi

Mitsubishi Electric es una gran compañía multinacional. Desde su punto de vista, ¿cuáles son sus principales señas de identidad?

Mitsubishi Electric nace en 1921 y es líder mundial en desarrollo y producción de dispositivos eléctricos y electrónicos utilizados en procesos de información y comunicaciones, así como en el desarrollo espacial y las comunicaciones vía satélite. Mitsubishi Electric es un referente mundial en productos de climatización, electrónica de consumo, tecnología industrial, energía, transporte y la fabricación de equipos.

Desde entonces, y hasta ahora, Mitsubishi Electric apuesta por cambios que generan una mejora en la sociedad y en nuestras vidas, intentando contribuir a construir un mejor futuro.

Y como empresa líder en su sector, ¿qué es lo que les diferencia de sus competidores?

Este año cumplimos 40 años en España. Y estos 40 años son fruto de la confianza y fiabilidad transmitida y avalada por nuestros clientes. El producto más innovador del mercado, acompañado de la máxima garantía de calidad y el mejor servicio, hace de Mitsubishi Electric el compañero de viaje ideal.

De cara a 2019, ¿cuáles son los principales retos a los que se enfrentará la compañía?

Nuestra gran ambición es continuar siendo líderes del mercado. No es fácil mantener un liderazgo continuado en mercados tan cambiantes como son los vinculados al mundo de la tecnología.

A nivel de logística y distribución, ¿cuáles son los principales retos a los que se enfrenta Mitsubishi Electric?

Nuestro principal cometido, como delegación comercial en España, es acompañar a la compañía en conseguir sus obje-

tivos. Nuestra ambición es seguir siendo líderes del mercado y, para ello, en la logística y distribución de nuestros productos debemos estar a la altura de la calidad de los mismos, aportando valor en la parte que gestionamos localmente. ¿Cómo? Siendo flexibles y ágiles en el suministro de los mismos.

¿Le ha ayudado NACEX a conseguir esos retos?

Desde hace bastante tiempo, cuando la compañía empezó a crecer significativamente en el mercado español y externalizamos nuestras operaciones logísticas, decidimos separar la logística del producto final de la de los recambios. Entre otras razones, tratábamos de aportar valor a la compañía en la post venta del producto, asegurando, gracias a un importante inventario de referencias en nuestros almacenes, un nivel de entregas 24 horas en todo el territorio nacional de la expedición de pequeñas dimensiones. Es en ese apar-

Mitsubishi Electric, la empresa líder del sector del aire acondicionado y la climatización, está de enhorabuena, y es que este año ha celebrado su 40 Aniversario en España. Su lema corporativo, "Changes for the Better" ("Cambiar para Mejorar"), es una auténtica declaración de principios. En el sector de los sistemas de climatización, tanto industrial como residencial, Mitsubishi Electric ofrece los equipos más eficientes energéticamente y tecnológicamente más avanzados del mercado. Actualmente, la firma cuenta con cerca de 300 trabajadores en España y su sede central está ubicada San Fernando de Henares, Madrid.



XAVI PANELLA
LOGISTICS MANAGER DE MITSUBISHI



Nuestra ambición es seguir siendo líderes del mercado y, para ello, en la logística y distribución de nuestros productos debemos estar a la altura de la calidad de los mismos

tado donde NACEX se ha convertido en un partner importante. Gracias a su red de distribución podemos conseguir unos altos estándares de entrega 24 horas en todos nuestros pedidos en este segmento de envío.

¿Cuál es el servicio de NACEX que utilizan más?

Principalmente el servicio urgente NACEX 19. De forma más puntual el NACEX 10 y NACEX 12.

¿Qué aspectos son los que más valora Mitsubishi Electric de NACEX?

La fiabilidad del servicio. Sabemos, gracias a la colaboración y el histórico que tenemos con NACEX, que nuestras entregas van a ser realizadas cumpliendo nuestras expectativas y nuestros estándares de calidad, según el servicio contratado.

Para concluir, ¿nos podría explicar qué proyectos tiene Mitsubishi Electric a medio o largo plazo?

La innovación y el desarrollo sostenible forma parte de nuestro ADN. Continuar contribuyendo a un mejor futuro siempre será el principal objetivo en cualquier desarrollo presente y futuro.



Aire Acondicionado y Climatización



Automatización Industrial



Sistemas de Transporte



Visual Information Systems

Experiencias NACEX,

A la hora de abrir una franquicia, es importante entender la marca y las personas que la conforman. Por este motivo, y en ocasión de nuestra participación en **Expofranquicia** (del 4 al 6 de abril, en IFEMA, Madrid), hemos querido reunir el testimonio de algunos de nuestros franquiciados. Ellos, mejor que nadie, pueden mostrar cómo es el trabajo día a día y cuáles son las ventajas de formar parte de la red NACEX.

en primera persona



1
Franquicia
0417 **El Ejido**

La franquicia 0417 de El Ejido es una de las más recientes en NACEX, al comenzar su actividad el pasado 1 de octubre de 2018. Tal y como asegura Juan Carlos Campos, franquiciado de El Ejido, "El respaldo de NACEX tanto a nivel humano como tecnológico se ha hecho notar desde el principio. El inicio de la actividad no ha sido fácil, sobre todo por motivos externos, pero hemos contado con un gran apoyo de la organización (dirección, auditoría, comercial...). Nuestra zona tiene un gran potencial para crecer; con el respaldo y el prestigio de NACEX, vamos consiguiendo poco a poco nuestros objetivos".

La franquicia cubre la población de El Ejido, casi toda la zona del Poniente almeriense y parte de la sierra de la Alpujarra comprendida en la provincia de Almería. Una zona en la que, asegura Juan Carlos, "la pujante economía está basada en el cultivo intensivo de hortalizas, frutas y ornamentales en invernaderos, siendo nuestros principales clientes empresas que se mueven en este entorno y en su industria auxiliar (semillas, plásticos, automoción...)".

Esta franquicia empieza, así, una nueva etapa en una nueva ubicación, que encaran con la máxima ilusión: "Los clientes agradecen nuestra nueva situación en la población con mejores y más amplias instalaciones, buena accesibilidad y mejores zonas de aparcamiento. Además, recientemente el ayuntamiento de El Ejido nos ha concedido licencia para instalar una zona reservada para clientes y carga/descarga, justo en la puerta de la franquicia", afirma Juan Carlos Campos.

Nuestra zona tiene un gran potencial para crecer. Con el respaldo y el prestigio de Nacex, vamos consiguiendo poco a poco nuestros objetivos



2
Franquicia
0813 **Barcelona**

"Estábamos en el momento oportuno y en el lugar adecuado", así describe Silvia Puy, franquiciada de la 0813 en Barcelona, sus inicios con NACEX. "Aún recuerdo cuando nos explicaron el proyecto. Lo cierto es que creímos en él desde el principio e iniciamos esta aventura un 6 de febrero de 1995. Desde el comienzo ofrecemos nuestros servicios en el centro de Barcelona, el Eixample derecho. Empezamos cubriendo 5 códigos postales y, debido al crecimiento de la marca y de nuestra propia franquicia, en el año 2001 decidimos dividir la zona y abrimos la franquicia 0823, que en la actualidad cubre dos códigos postales".

De su zona de actuación Silvia destaca "nos sentimos afortunados al realizar nuestros servicios de entrega y recogida en magníficos edificios modernistas como la Casa Batlló y la Pedrera, así como en grandes calles como la Gran Via, Rambla de Cataluña o Paseo de Gracia con sus lujosas tiendas y nuevos hoteles que parecen auténticas galerías de arte". Para Silvia, igual de importante es la cercanía al barrio como a su equipo, "Nuestros valores son: trabajo en equipo, motivación y fidelización, y no solo de clientes, sino también del equipo humano que forma parte de nuestra franquicia. Prueba de ello es que muchos de ellos llevan con nosotros desde nuestros inicios". Gracias a estos valores la relación con sus clientes se ha visto fortalecida, "como anécdota curiosa y para que te hagas una idea del grado de compromiso que tiene nuestro equipo con los clientes, puedo explicarte que tuvimos un cliente que estuvo invitando durante años a uno de nuestros mensajeros, actualmente jefe de tráfico en la franquicia, a la comida de Navidad de su empresa".

Nuestros valores son: trabajo en equipo, motivación y fidelización



3
Franquicia
1220 **La Vall d'Uixó**

Desde el pasado mes de abril de 2018, y tras varios años gestionando diferentes marcas del sector del transporte urgente, Carlos Alfageme decidió unirse a NACEX, pasando a ser franquiciado de la 1220 en La Vall d'Uixó (Castellón). Tal como indica Carlos, "en un sector en pleno auge como éste, nuestros clientes comenzaron a demandar más calidad en las entregas de sus expediciones. Ante la imposibilidad de poder ofrecérselo en ese momento, tomé la decisión de apostar por la calidad y no por la cantidad". La franquicia cubre una gran parte de la zona sur de la provincia de Castellón, con más de 80 códigos postales de reparto.

Carlos se muestra gratamente sorprendido por la calidad humana de las personas que conforman la red NACEX, "tanto del CAF (Centro de Atención al Franquiciado), que nos han facilitado y ayudado en todo momento nuestra incorporación, como de las franquicias con las que interactuamos día a día, siendo todo el mundo muy amable y profesional".

Al unirse a NACEX, asegura estar "convencido de haber tomado una de mis mejores decisiones como profesional del sector del transporte. Hay una frase que recientemente me dijo el franquiciado y compañero de Caravaca de La Cruz, Jose Luis Martínez Leante, cuando le estaba expresando lo contento y satisfecho que estaba de todo lo que conforma la marca. Me dijo, sonriendo: "Es que NACEX es 1ª división en el sector"".

Estoy convencido de haber tomado una de mis mejores decisiones como profesional del sector del transporte



4
Franquicia
2925 **Vélez-Málaga**

Antonio Díaz, franquiciado de la 2925, nos habla de sus primeros meses como delegado de la franquicia de Vélez-Málaga. "Nuestra franquicia comenzó su actividad el día 1 de febrero de 2017. Como la mayoría de comienzos, los inicios no fueron fáciles. El esfuerzo inicial valió la pena, y a los pocos meses de la apertura recibimos las felicitaciones de NACEX y de nuestro director de zona, Paulino Arias, ya que en esos primeros meses de actividad superamos las expectativas. Era la primera vez en la historia de NACEX, que nuestra zona obtenía tan buenos resultados y esto es para nosotros un verdadero motivo de orgullo." La franquicia 2925 de Málaga cubre la zona de la Axarquía, dando servicio desde Casabermeja, Nerja; hasta el Rincón de la Victoria, Cala del Moral, etc.

"Nuestro equipo ha depositado una gran ilusión y energía en este proyecto. Somos personas jóvenes con muchas ganas de trabajar. Algunos llevamos tiempo dedicándonos a este oficio y estoy convencido de que como dice el refrán, la veteranía es un grado. Los conocimientos previos del sector han sido fundamentales, así como el equipo de personas con el que contamos detrás, que se vuelcan para ayudarnos y dar lo mejor de la marca NACEX. Mi valoración es de un 10 para todas las personas que forman el equipo de NACEX", asegura Antonio.

Es la primera vez en la historia de NACEX, que nuestra zona obtiene tan buenos resultados y esto, para nosotros, es un orgullo

01 NACEX, por primera vez en Expofranquicia

NACEX estará presente por primera vez en Expofranquicia, el Salón internacional de franquicias organizado por Ifema en Madrid, que tendrá lugar del 4 al 6 de abril. Para NACEX, la feria ofrece la posibilidad de llegar a un amplio número de personas interesadas en franquiciar en el sector del transporte. El año pasado, el evento reunió a más de 15.000 visitantes, de los cuales 31,7% acudieron con la intención de adquirir una franquicia en el plazo de un año. En su stand (14F23), NACEX mostrará las ventajas de sumar-

se a una marca con una consolidada trayectoria y reputación en el sector, y que cuenta con una gran infraestructura de apoyo al franquiciado.

Este año, Expofranquicia cumple 25 años y reafirma su liderazgo como la gran feria de la franquicia en España, que reunirá a más de 500 enseñas nacionales e internacionales, entre las que se encuentran muchas de las marcas en expansión más reconocidas del momento y nuevos conceptos de negocio se darán cita en esta nueva edición.



03 Las expediciones de NACEX crecen un 9,5% en el último ejercicio

NACEX realizó más de 22,6 millones de expediciones durante el pasado ejercicio fiscal, entre octubre de 2017 y septiembre de 2018, lo que supone un crecimiento del 9,5% con respecto al ejercicio anterior.

Este crecimiento se ha visto reflejado también en su red de puntos de entrega NACEX.Shop, que cuenta ya con más de 1.000 puntos, ampliando así su cobertura geográfica en España. La red NACEX.Shop, formada por franquicias de NACEX y establecimientos comerciales, ofrece puntos de proximidad para la recogida de pedidos online, y también permite el envío de paquetes por la red NACEX.

Los buenos resultados de NACEX se han reflejado también en el crecimiento de la infraestructura de la compañía, con la ampliación y creación de nuevas

plataformas, de entre las que cabe destacar la nueva plataforma de NACEX en Coslada (Madrid). Ubicada en una parcela de 23.000 m², cuenta con una nave de más de 12.000 m² y la última tecnología en grabación, trazabilidad y seguridad. Se trata de la plataforma de cross-docking más grande construida en España en la última década, y la mayor instalación de la red NACEX.

"Los resultados de este último ejercicio demuestran, un año más, el éxito de nuestra apuesta por ofrecer la máxima calidad en nuestros servicios, a través de nuestro equipo humano, formado y focalizado en la atención a nuestros clientes y la utilización de las tecnologías y los sistemas de gestión y comunicación más innovadores", asegura Manel Orihuela, subdirector general de NACEX.



02 El XXIX Desafío NACEX vuelve a enfrentar al Real Madrid y al Barça

El pasado 28 de febrero se dieron cita exjugadores del Real Madrid y del Barça para disputar una nueva edición del Desafío NACEX de pádel en las instalaciones del club El Estudiante, en Alcobendas (Madrid). En esta 29ª edición del Desafío NACEX, como es ya tradición, participaron muchas caras conocidas del fútbol, como Ramón Calderón, Luis Milla, Alfonso Pérez, Miguel Ángel Nadal, Rubén de la Red, Santi Ezquerro, Julio Salinas y Víctor Muñoz, entre otros futbolistas.

Los ex futbolistas pasaron una agradable mañana en las instalaciones del Club Deportivo El Estudiante y, tras el mini-torneo, disfrutaron de la comida y la entrega de premios.

La ONG beneficiaria del evento es la ya conocida Fundación Forever Dream, que lleva más de 10 años entregada a hacer realidad sueños, especialmente los de los niños con recursos escasos, a través del mundo del deporte y del entretenimiento.



Logista se consolida como uno de los líderes mundiales en la lucha contra el cambio climático

Logista ha sido distinguida por tercer año consecutivo como uno de los líderes mundiales en la lucha contra el cambio climático.

CDP ha reconocido las acciones del Grupo Logista, del que NACEX forma parte, durante el último año dirigidas a reducir sus emisiones de CO₂, mitigar riesgos medioambientales y desarrollar una economía de baja huella de carbono.

Tras un análisis independiente de la información facilitada por 93 compañías españolas, sólo 4 forman parte de la "A List" de

CDP por su lucha contra el cambio climático, lo que supone una reducción del 56% respecto al número de empresas españolas incluidas la A-List en el año anterior.

Logista es el único distribuidor europeo que ha logrado este reconocimiento en los últimos tres años.

CDP es una organización internacional sin ánimo de lucro que incentiva a compañías y gobiernos para que reduzcan sus emisiones de gases de efecto invernadero, salvaguarden los recursos acuíferos y protejan los bosques.



NACEX entrega 15,5 toneladas de tapones solidarios a la Fundación Asdent

Con la última entrega de tapones solidarios realizada, ya llevamos un total de 15,5 toneladas recogidas y entregadas a la Fundación Asdent. La campaña, puesta en marcha por NACEX en mayo de 2018, tiene como objetivo recaudar fondos para que la Fundación Asdent, dedicada a la lucha contra la enfermedad de Dent, pueda financiar dos proyectos de investigación, uno en el Instituto de Investigación de la Vall d'Hebrón (VHIR) y otro en el Hospital

Nuestra Señora de la Candelaria de Tenerife.

La enfermedad de Dent es una enfermedad minoritaria y hereditaria, causada por una mutación en el cromosoma X, que afecta al riñón y comporta diversas patologías asociadas. Os animamos a todos a seguir ayudándoles: podréis entregar vuestros tapones solidarios en cualquier franquicia NACEX, entre otros puntos de recogida. Es un pequeño gesto que puede aportar mucho.



01 ESPACIO 2.0

En este espacio os presentamos Apps interesantes y curiosas para el día a día.

¡ENVÍANOS TUS PREFERIDAS a través de Twitter en nuestro perfil!

@nacex_

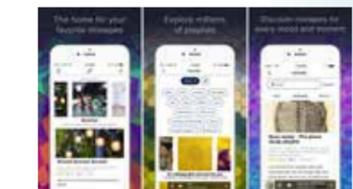
Para participar, envíanos un tuit con tu app favorita y, si resulta ganador, te llevaremos un LOTE DE MERCHANDISING de los últimos eventos patrocinados por NACEX, ideales para practicar deporte, disfrutar de tu tiempo de ocio,.... ¡PARTICIPA, puede ser tuyo!

En esta ocasión, el ganador ha sido:



8Tracks Descubre nueva música

¿Cansado de playlists creadas por algoritmos? 8Tracks es tu aplicación. Se trata de una consolidada radio online que te permite crear listas de reproducción y compartirlas con usuarios de todo el mundo. Además de ofrecerte recomendaciones, te permite buscar en base a un estado de ánimo, artista, actividad o género. Dispone de versión gratuita y de pago y está disponible tanto para iOS como para Android.



Buscar Amigos Encuentra a tus amigos fácilmente con tu Smartphone

Cuando vas en grupo a eventos multitudinarios es muy fácil perderse. La aplicación Buscar Amigos puede ser una gran solución, ya que te ayuda a localizarlos identificando su posición exacta en tiempo real sobre un mapa sin necesidad de intercambiar incontables mensajes. Se trata de una aplicación gratuita, con compras dentro de la misma, disponible tanto para iOS como para Android.



NACEXmagazine

Elegancia y tradición en el centro histórico de Córdoba

El Hotel Macià Alfaro es el ejemplo perfecto de que modernidad y tradición no están reñidos. Ubicado en un edificio de estilo tradicional andaluz en pleno centro de Córdoba, cuenta con habitaciones elegantes y modernas, 9 salas de reuniones, piscina y un restaurante,

el Alarifes, con una oferta basada en la gastronomía tradicional de la región. Las lacerias, alicatados, columnas y arcos de estilo Al-Ándalus le aportan un toque de encanto extra en consonancia con su entorno más inmediato.



Hotel Macià Alfaro
C/ Alfaro, 18 | 14001 Córdoba | Tel. 957 491 920
<https://www.maciaalfaros.com>

Cocina andalusí con estrella Michelin

Paco Morales, el genio tras Noor, cuenta con una trayectoria impresionante que le llevó de trabajar en el restaurante familiar a colaborar con figuras de la cocina como Andoni Luis Aduriz o Ferran Adrià. Noor no es solo su proyecto per-

sonal, sino que supone su regreso a casa y su apuesta por recuperar la cocina andalusí sin perder la frescura y la contemporaneidad. Inaugurado en 2016, el restaurante ha sido reconocido con una estrella Michelin y un sol Repsol.



Noor Restaurant
C/ Pablo Ruiz Picasso, 8 | 14014 Córdoba | Tel. 957 964 055
<https://www.noorrestaurant.es>

En mayo, Córdoba se llena de flores

¿Qué mejor excusa para descubrir o para regresar a la capital cordobesa? Si estáis pensando en organizar una escapada, aprovechadlo y apuntad el 5 de mayo en vuestra agenda. Cada año, para dar la bienvenida a la primavera, Córdoba organiza la Batalla de las Flores, una curiosa cabalgata que tiene a las flores por protagonistas y que da inicio a un mes de mayo de lo más festivo, con celebraciones como las Cruces de Mayo, el

Concurso de Patios y la Feria de Nuestra Señora de la Salud. Además, por si esto fuera poco, en Córdoba, ciudad de historia milenaria, podréis disfrutar de la mejor gastronomía y de un patrimonio cultural único reconocido internacionalmente, buena muestra de ello es la Ciudad Califal de Medina Azahara que fue declarada patrimonio mundial de la UNESCO el pasado mes de julio de 2018.



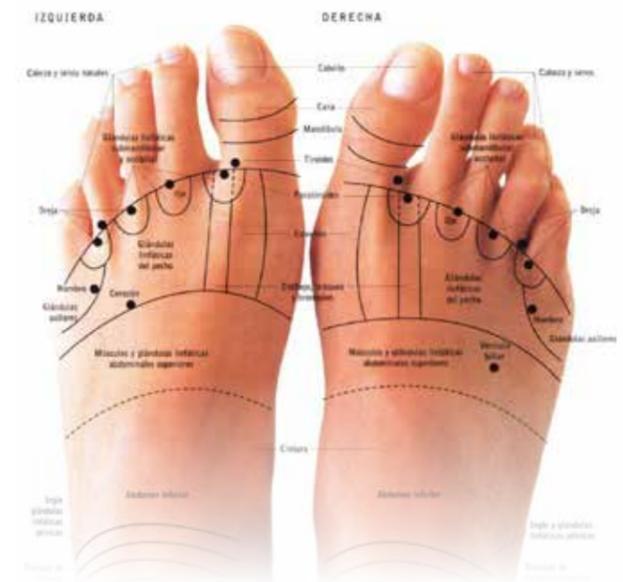
Monta tu propio chill-out con TRONO

La época de los festivales se acerca. Tener un sitio en el que descansar entre conciertos se agradece, pero no todos disponen de suficiente espacio habilitado. TRONO es la solución perfecta. Una silla hinchable que no necesita compresor y que, deshinchada, te cabe en la mochila. Gracias a sus costuras de doble refuerzo puede usarse sin problemas sobre cualquier tipo de terreno y, una vez terminado el festival, no tienes más que meterla en la lavadora y quedará como nueva.



Una barra de luz LED portátil con infinitas posibilidades

M-Stick es una barra de luz LED inteligente que, gracias a su cómoda correa de cuero, puede transportarse y sujetarse fácilmente. Dispone de varias luces funcionales y puede controlarse desde cualquier dispositivo móvil. Puedes usarla como lámpara de estado de ánimo, como temporizador de cocina e, incluso, te puede mostrar el pronóstico del tiempo mediante animaciones. Y, si te la llevas de concierto, seguro que te conviertes en el centro de todas las miradas.



Reduce el estrés gracias a la reflexoterapia

Este mes os hablamos de una de las terapias alternativas más conocidas y estudiadas, la reflexoterapia o reflexología. Esta técnica terapéutica parte de la idea de que pies y manos son el espejo del organismo. Es decir, que cada parte de nuestro cuerpo se refleja en un punto concreto de la palma de la mano o de la planta del pie. Así pues, manipulando, presionando o estirando de-

terminados puntos de pies y manos, conseguiremos un efecto concreto que derivará en el restablecimiento de nuestro equilibrio. Entre sus beneficios, la relajación y la reducción del dolor, además de la mejora de los síntomas del síndrome premenstrual, la disminución de los efectos secundarios de la medicación contra el cáncer o la mejora de la función intestinal y renal.



Únete a la moda de los vídeos 360°

Nunca fue tan fácil grabar vídeos 360°. No necesitas más que acoplar la cámara Insta360 Nano de Andoer a tu iPhone mediante un conector Lightning y empezar a grabar. La Insta360 Nano es muy compacta y dispone de

batería y lector MicroSD integrados, por lo que también puede funcionar sola. Compatible con iPhone 6, 6s, 7 y sus modelos Plus correspondientes, es el gadget ideal para inmortalizar tus experiencias festivaleras.

NACEX

La plataforma de NACEX en Madrid consigue el certificado LEED GOLD por su construcción y gestión sostenible

La plataforma de NACEX ubicada en Coslada (Madrid) ha obtenido el certificado LEED GOLD, que reconoce aquellas edificaciones que incorporan criterios sostenibles y de alta eficiencia en su funcionamiento.

La distinción, otorgada por el Consejo de la Construcción Ecológica de los Estados Unidos (US Green Building Council), permite evaluar los edificios más sostenibles de todo el mundo, mediante pautas objetivas y parámetros cuantificables. La obtención del certificado LEED GOLD reconoce las metodologías y estrategias medioambientales usadas en la plataforma de NACEX en Coslada, en relación a la eficiencia energética y el consumo de agua, el uso de energías limpias, la mejora de la calidad ambiental en el interior del edificio, la selección de materiales y la gestión de residuos de las instalaciones.

Entre los beneficios de un edificio diseñado siguiendo las pautas de la certificación LEED, destacan los ahorros en costes del 30-50% de energía, así como una mayor calidad de los espacios habitables y la reducción del impacto ecológico de la construcción.

