



[Manual
Metodología](#)



[Recuerda](#)



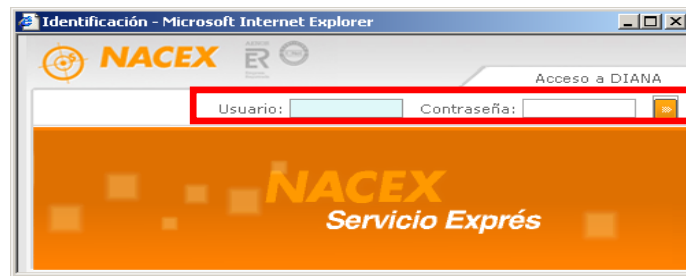
[VÍdeo](#)

INDICE

1. ACCESO A LA PANTALLA DE DOCUMENTACIÓN (2.1 ALBARANES)	2
2. USO DE LA PANTALLA	2
3. DOCUMENTACIÓN EXPEDICIONES NACIONALES/INTERNACIONALES	5
4. DOCUMENTACIÓN INMEDIATOS	7

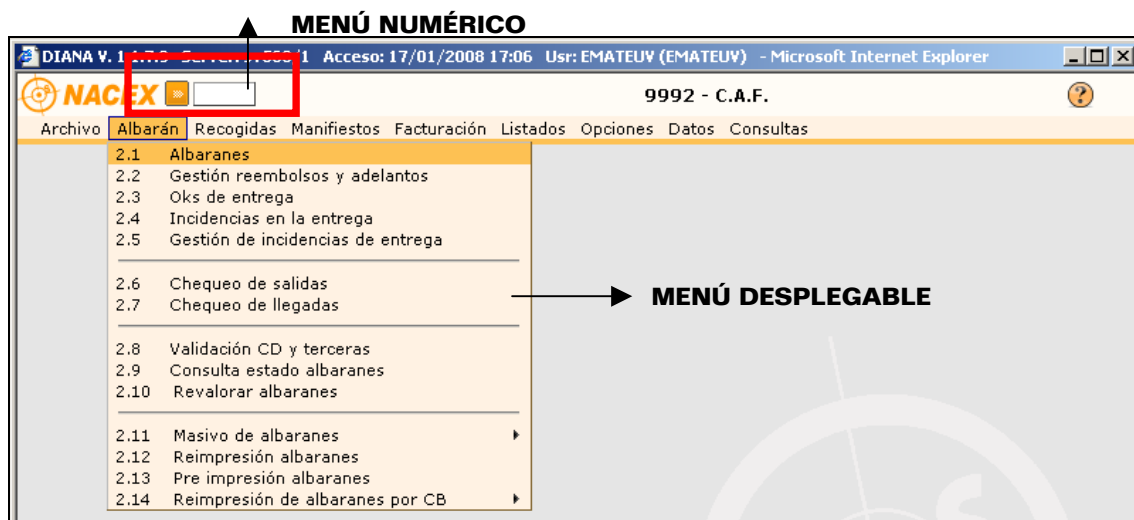
1. ACCESO A LA PANTALLA DE DOCUMENTACIÓN (2.1 ALBARANES)

El acceso a DIANA producción es a través de Internet Explorer, escribiendo la URL <http://diana.nacex.es/>. Al entrar esta dirección, se abre una pantalla emergente para acceder al programa mediante login y password:



Introduciremos nuestro login y password y una vez pulsemos "Intro" o el botón situado a la derecha del campo "contraseña", el sistema realizará una búsqueda del usuario registrado y abrirá la sesión de DIANA para ese usuario.

Accedemos al punto de menú 2.1 Albaranes, clicando con el ratón a través del desplegable "Albarán", o bien escribiendo directamente 2.1 en el apdo. menú numérico:



Se abrirá la pantalla de documentación de expediciones, cuya diferencia principal con Gesnac es que a través de esta única pantalla documentaremos albaranes NACIONALES, INTERNACIONALES E INMEDIATOS.

2. USO DE LA PANTALLA

Las características de uso de la pantalla de documentación son idénticas a Gesnac:

▪ **Mismas teclas de función para documentar los distintos tipos de cliente:**

-F4 Cli O.P: documentación clientes Otras plazas (cobro destino y cobro tercera)

-F5 Open Propio: documentación clientes Open

-F7 Cliente Master: documentación Clientes con Tarifa Master

- F8 Nacex Card:** documentación Clientes con Nacex Card
- F6 Repetir Servicio:** para repetir los datos del último servicio utilizado en una nueva expedición.
- F3 Clientes Codificados:** para utilizar datos de clientes codificados.
- F10 Multibag:** para documentar MultiBags.

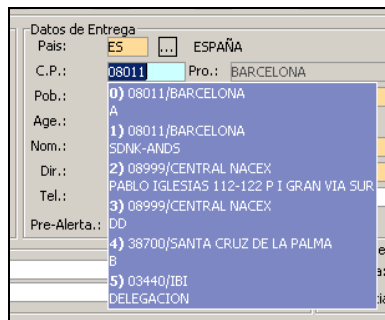
- **Teclas rápidas ALT+Letra ("Short Keys"):** para acceder de forma rápida a Buscar, Guardar, Limpiar, Volver (Alt+B, Alt+G,..etc)

- **Copia rápida Datos Cliente/Entrega-Recogida en Delegación/..etc.**

Utilizando las letras C/G/D posicionados en los campos correspondientes, se documenta de forma rápida los datos del cliente, la recogida o entrega en delegación,..etc

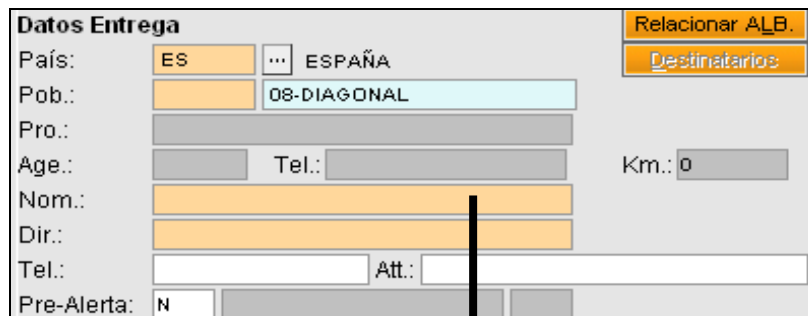
- **C-CLIENTE** (en CP de Recogida y CP Entrega)
- **C-NOMBRE CLIENTE/G-GRANDES SUPERFICIES** (en Nombre de Cliente de Recogida y Entrega)
- **D-DELEGACIÓN** (en Dirección de Recogida y Entrega)

- **Memoria de las 6 últimas direcciones:** al igual que Gesnac, a través de la configuración de Usuarios se puede configurar Diana para que muestre las cinco últimas direcciones documentadas por ese usuario



- **Búsqueda por Calle (Callejero)/Población:** al igual que Gesnac, Diana permite la búsqueda por calle o población reflejando la información en el apartado "Población":

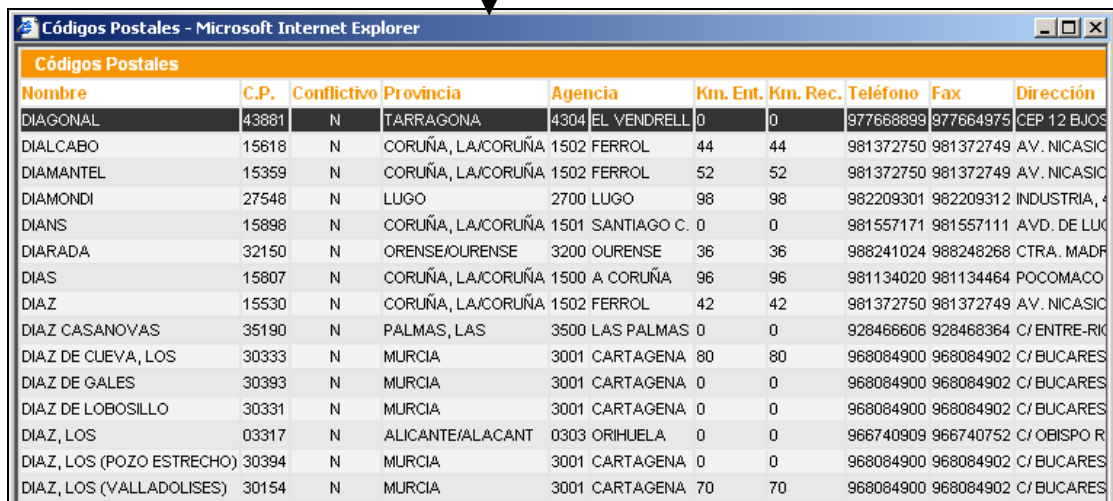
-PARA BUSCAR UNA CALLE: introduciendo los dos primeros dígitos de código postal, seguidos de un guión y el nombre de la calle que queremos localizar (Ejemplo: 08-DIAGONAL). También permite la búsqueda por calle que empiece o acabe por el nombre introducido (usando el carácter %).





Vial	Nombre	Desde	Hasta	C.P.	Nombre	Agencia
CALL	DIAGONAL	1	99	08019	BARCELONA	0815
CALL	DIAGONAL	2	114	08019	BARCELONA	0815
CALL	DIAGONAL	101	131	08005	BARCELONA	0815
CALL	DIAGONAL	116	120	08005	BARCELONA	0815
CALL	DIAGONAL	122	280	08018	BARCELONA	0815
CALL	DIAGONAL	133	227	08018	BARCELONA	0815
CALL	DIAGONAL	221	311	08013	BARCELONA	0818
CALL	DIAGONAL	282	366	08013	BARCELONA	0818
CALL	DIAGONAL	313	331	08009	BARCELONA	0813
CALL	DIAGONAL	333	369	08037	BARCELONA	0823

-PARA BUSCAR UNA POBLACIÓN: escribiendo el inicio de nombre o el nombre completo de la población que queremos documentar (se abrirá una pantalla con todas las poblaciones que coincidan con el nombre introducido)

Nombre	C.P.	Conflictivo	Provincia	Agencia	Km. Ent.	Km. Rec.	Teléfono	Fax	Dirección
DIAGONAL	43881	N	TARRAGONA	4304 EL VENDRELL	0	0	977668899	977664975	CEP 12 BJO
DIALCABO	15618	N	CORUÑA, LA/CORUÑA	1502 FERROL	44	44	981372750	981372749	AV. NICASIO
DIAMANTE	15359	N	CORUÑA, LA/CORUÑA	1502 FERROL	52	52	981372750	981372749	AV. NICASIO
DIAMONDI	27548	N	LUGO	2700 LUGO	98	98	982209301	982209312	INDUSTRIA, 4
DIANS	15898	N	CORUÑA, LA/CORUÑA	1501 SANTIAGO C.	0	0	981557171	981557111	AVD. DE LUC
DIARADA	32150	N	ORENSE/OURENSE	3200 OURENSE	36	36	988241024	988248268	CTRA. MADR
DIAS	15807	N	CORUÑA, LA/CORUÑA	1500 A CORUÑA	96	96	981134020	981134464	POCOMACO
DIAZ	15530	N	CORUÑA, LA/CORUÑA	1502 FERROL	42	42	981372750	981372749	AV. NICASIO
DIAZ CASANOVAS	35190	N	PALMAS, LAS	3500 LAS PALMAS	0	0	928466606	928468364	C/ ENTRE-RIQ
DIAZ DE CUEVA, LOS	30333	N	MURCIA	3001 CARTAGENA	80	80	968084900	968084902	C/ BUCARES
DIAZ DE GALES	30393	N	MURCIA	3001 CARTAGENA	0	0	968084900	968084902	C/ BUCARES
DIAZ DE LOBOSILLO	30331	N	MURCIA	3001 CARTAGENA	0	0	968084900	968084902	C/ BUCARES
DIAZ, LOS	03317	N	ALICANTE/ALACANT	0303 ORIHUELA	0	0	966740909	966740752	C/ OBISPO R
DIAZ, LOS (POZO ESTRECHO)	30394	N	MURCIA	3001 CARTAGENA	0	0	968084900	968084902	C/ BUCARES
DIAZ, LOS (VALLADOLISES)	30154	N	MURCIA	3001 CARTAGENA	70	70	968084900	968084902	C/ BUCARES

- **Avance rápido y Desglose de Servicio (F9):** al igual que Gesnac, Diana permite el avance rápido por el albarán (tecla F9) posicionándose en "Guardar albarán". **Desde ahí, permite visualizar el Desglose del servicio pulsando de nuevo F9.**

▪ Modificación de Expedición (S/N/B/Q/O/I/P/M/W/R/H/F11/F12/F10/F9)

Diana mantiene las mismas opciones de Modificación de expedición que Gesnac:

- **S**: modifica expedición
- **N**: no modifica expedición
- **B**: da de baja la expedición
- **Q**: abre pantalla de introducción de Incidencias
- **O**: abre pantalla de introducción de Conformes de Entrega
- **I**: abre Opciones de Impresión
- **P**: abre pantalla de información de Pistoleo
- **M**: abre pantalla de resumen Manifiestos
- **W**: abre un enlace a visualizar la digitalización del albarán
- **R**: abre pantalla de información de expediciones relacionadas
- **H**: información de Horario Concertado
- **F11/F12/F10**: teclas para generar las expediciones de Devolución/ Reexpedición /Retorno
- **F9**: opción para visualizar el Desglose del Servicio

NOVEDAD Diana

DIANA además dispone de botones de acceso directo a las pantallas de:

- (1)-CONFORME DE ENTREGA**
- (2)-INCIDENCIA**
- (3)-MANIFIESTOS**
- (4)-PISTOLEO**
- (5)-DIGITALIZACIÓN**
- (6)-EXPEDICIONES RELACIONADAS**
- (7)-CARGOS.**

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Q.K. Entrega	Incidencias	Manifiestos	Pistoleos	Ver Albarán	Exp. Relacionadas	Cargos

Se accede pulsando con el ratón sobre el botón, o bien con el acceso rápido (Alt+letra marcada)

3. DOCUMENTACIÓN EXPEDICIONES NACIONALES/INTERNACIONALES

El avance por la pantalla de documentación es a través del **"Intro"** o bien utilizando las **flechas de teclado**. Además, algunos campos () contienen acceso a listas de datos y a ellos se accede mediante **clik en el botón desplegable o pulsando la tecla F8** (Ej: campo "Mensajeros", "Departamento",...etc).

También se puede utilizar el **menú numérico**, habilitado para ir a cada opción numerada de menú. Además, al igual que Gesnac, se pueden utilizar las **teclas de acceso rápido (Alt+letra marcada)** habilitadas para algunas opciones de menú (Ejemplo: Alt+G (Guardar), Alt+V (Volver).

Respecto a la documentación de expediciones, funciona igual que Gesnac, incluso se puede utilizar la tecla F9 para bajar de forma rápida hasta la opción de "Guardar", o bien acceder a la información de desglose del servicio.

DIANA V. 1.1.9.4 Server: sv553 Acceso: 21/01/2008 12:41 Usr: ESTER MATEU (EMATEU) - Microsoft Internet Explorer

NACEX 2.19 DOCUMENTACIÓN ALBARANES (APPLET) 9992 - C.A.F.

Archivo Albarán Recogidas Manifiestos Facturación Listados Opciones Datos Consultas dA CAC dC CC dF Int LOp nx

ABO NAC PAQ NX10 CO RET GES PRE ADU KMR REE SEG OK CHK FRE 0	<p>Datos generales</p> <p>Age.Ori.: 9992 Albarán: 10004797 Rec.: <input type="text"/> Abo.: 00011 Dep.: STER DPTO. AUDITORIA Del.Cli.: 9992</p> <p>Nombre: DPTO. AUDITORIA N.I.F.: B-62745765 Tel./Fax.: 932645805 932645847</p> <p>Dir.: PABLO IGLESIAS 112-122 P I GRAN VIA SUR Pob.: CENTRAL NACEX C.P.: 08999</p> <p>Fecha: 21/01/2008 Mens.: <input type="text"/> Ref.: ESTERMAT Largo / Ancho / Alto: TC: <input type="text"/> I.V.A.: 16.0</p> <p>Serv.: 01 NACEX 10:00H Envase: 2 Bultos: 3 Kilos: 44,0 Excesos: 0 Medidas: 0 0 0 Kg.CAF: <input type="text"/></p> <p>Datos recogida</p> <p>C.P.: 08999 Pro.: BARCELONA</p> <p>Pob.: CENTRAL NACEX</p> <p>Age.: 9992 Tel.: 932645807 Km.: 0</p> <p>Nom.: DPTO. AUDITORIA</p> <p>Dir.: C/INDÚSTRIA 112-122</p> <p>Tel.: <input type="text"/> v.1.4.2</p> <p>Datos de Entrega</p> <p>Pais: ES ESPAÑA Destinatarios</p> <p>C.P.: 28001 Pro.: MADRID</p> <p>Pob.: MADRID</p> <p>Age.: 2847 Tel.: 917451170 Km.: 0</p> <p>Nom.: AENOR</p> <p>Dir.: PSO CASTELLANA 56</p> <p>Tel.: 916704567 Att.: <input type="text"/></p> <p>Pre-Alerta.: N</p> <p>Horario de Recogida</p> <p>Mañanas: 10:00 a 14:00</p> <p>Tardes: 16:00 a 20:00</p> <p>Horario de Entrega</p> <p>Agencia: 10:00</p> <p>Frecuencia: <input type="text"/></p> <p>Opciones</p> <p>Retorno <input checked="" type="checkbox"/> OK15 <input type="checkbox"/> Hor.Concertado: <input type="checkbox"/> Gestión <input type="checkbox"/> Intruc <input type="checkbox"/> Alb.Cli.: 0 <input type="checkbox"/> Cargos <input type="checkbox"/> Prep.: <input type="checkbox"/> Adu.: <input type="checkbox"/></p> <p>R/A: <input type="checkbox"/> Seguro <input type="checkbox"/> E-Alerta <input type="checkbox"/></p> <p>Botones: OK Entrega Incidencias Manifiestos Pjstoleos Ver Albarán Exp.Relacionadas Cargos Rel. Albarán Op. EMATEU</p> <p style="text-align: center;">PRECIO: 54,57 €</p> <p style="text-align: right;">Guardar Albarán (G / N / M / F9) G - Guardar N - No Guardar M - Modificar F9 - Desglose del Servicio</p>
---	--

Si se opta por **"Guardar"** el albarán, la siguiente acción será **"Imprimir"**.

DIANA V. 1.1.9.4 Server: sv553 Acceso: 21/01/2008 12:41 Usr: ESTER MATEU (EMATEU) - Microsoft Internet Explorer

NACEX 2.19 DOCUMENTACIÓN ALBARANES (APPLET) 9992 - C.A.F.

Archivo Albarán Recogidas Manifiestos Facturación Listados Opciones Datos Consultas dA CAC dC CC dF Int LOp nx

ABO NAC PAQ NX10 CO RET GES PRE ADU KMR REE SEG OK CHK FRE 0	<p>Datos generales</p> <p>Age.Ori.: 9992 Albarán: 10004797 Rec.: <input type="text"/> Abo.: 00011 Dep.: <input type="text"/> Del.Cli.: 9992</p> <p>Nombre: DPTO. AUDITORIA N.I.F.: B-62745765 Tel./Fax.: 932645805 932645847</p> <p>Dir.: PABLO IGLESIAS 112-122 P I GRAN VIA SUR Pob.: CENTRAL NACEX C.P.: 08999</p> <p>Fecha: 21/01/2008 Mens.: <input type="text"/> Ref.: ESTERMAT Largo / Ancho / Alto: TC: <input type="text"/> I.V.A.: 16.0</p> <p>Serv.: 01 NACEX 10:00H Envase: 2 Bultos: 3 Kilos: 1,0 Excesos: 0 Medidas: 0 0 0 Kg.CAF: 1,0</p> <p>Datos recogida</p> <p>C.P.: 08999 Pro.: BARCELONA</p> <p>Pob.: CENTRAL NACEX</p> <p>Age.: 9992 Tel.: 932645807 Km.: 0</p> <p>Nom.: DPTO. AUDITORIA</p> <p>Dir.: C/INDÚSTRIA 112-122</p> <p>Tel.: <input type="text"/> v.1.4.2</p> <p>Datos de Entrega</p> <p>Pais: ES ESPAÑA Destinatarios</p> <p>C.P.: 28001 Pro.: MADRID</p> <p>Pob.: MADRID</p> <p>Age.: 2847 Tel.: 917451170 Km.: 0</p> <p>Nom.: AENOR</p> <p>Dir.: PSO CASTELLANA 56</p> <p>Tel.: 916704567 Att.: <input type="text"/></p> <p>Pre-Alerta.: N</p> <p>Horario de Recogida</p> <p>Mañanas: 10:00 a 14:00</p> <p>Tardes: 16:00 a 20:00</p> <p>Horario de Entrega</p> <p>Agencia: 10:00</p> <p>Frecuencia: <input type="text"/></p> <p>Opciones</p> <p>Retorno <input checked="" type="checkbox"/> OK15 <input type="checkbox"/> Hor.Concertado: <input type="checkbox"/> Gestión <input type="checkbox"/> Intruc <input type="checkbox"/> Alb.Cli.: 0 <input type="checkbox"/> Cargos <input type="checkbox"/> Prep.: <input type="checkbox"/> Adu.: <input type="checkbox"/></p> <p>R/A: <input type="checkbox"/> Seguro <input type="checkbox"/> E-Alerta <input type="checkbox"/></p> <p>Botones: OK Entrega Incidencias Manifiestos Pjstoleos Ver Albarán Exp.Relacionadas Cargos Rel. Albarán Op. EMATEU</p> <p style="text-align: center;">PRECIO: 47,04 €</p> <p style="text-align: right;">Imprimir (T / E / A / C / Y / V / N / F / R) T - Etiqu. E - Etiqu. A - Etiqu. C - Copia Control Y - Etiqu. + Alb. de Control V - Alb. Valorado N - No Impr. F - Frec. R - Cargos</p> <p style="text-align: right;">Estado exp: TRANSITO (9992) Código C.B. 00190013093552284701</p>
---	---

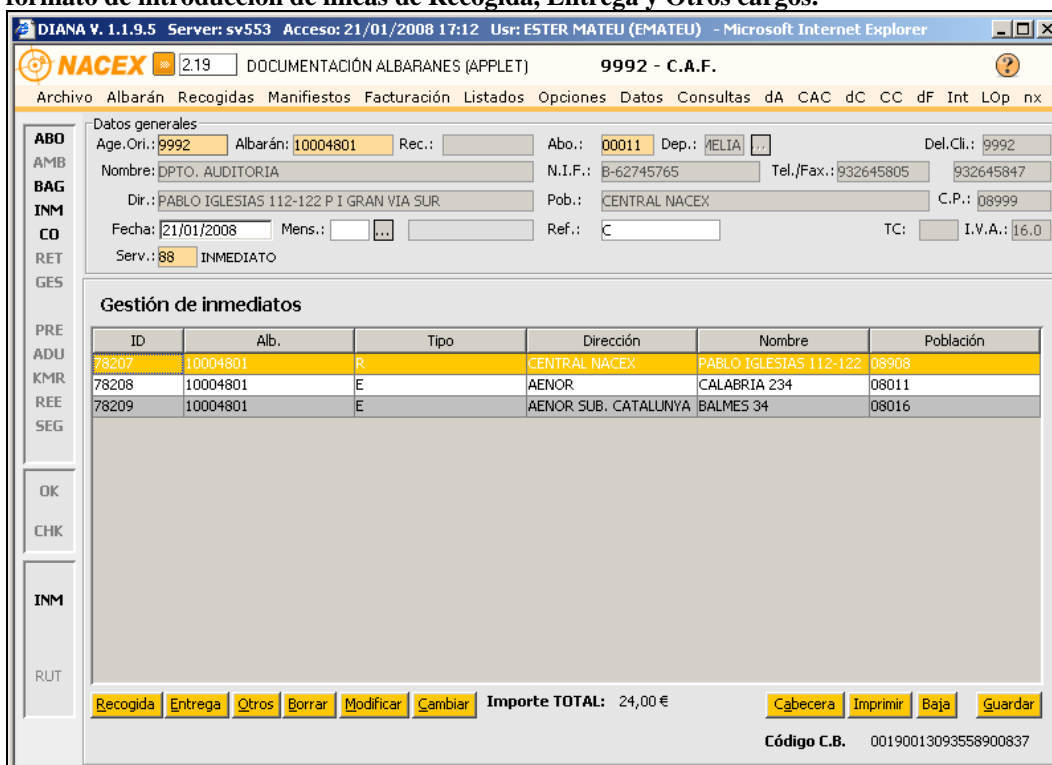
NOVEDADES documentación expediciones en Diana

- **Documentación desde una única pantalla de servicios Nacionales, Internacionales e Inmediatos:** como consecuencia, en función de que servicio se esté documentando se producirán las modificaciones necesarias en la pantalla para permitir documentar. Ejemplo: campo "Envase" (en "nacional": Bag/Pack/Tubo; en "internacional" Documento/Muestra)
- **Campos obligatorios sombreados en color naranja**
- **Botón "DESTINATARIOS":** acceso a los últimos destinatarios documentados para el cliente al que estamos documentando
- **Botones acceso directo (Ok Entrega/Incidencias/Manifiestos/Pistoleos/Ver Albarán/Exp.Relacionadas/Cargos/Rel.Albarán).**
- **Información del ESTADO de la expedición:**
 - RECOGIDO
 - TRANSITO
 - REPARTO
 - ENTREGADO
 - INCIDENCIA/SOLUCIONADO SIN OK
 - FACTURADO
 - ANULADO

4. DOCUMENTACIÓN INMEDIATOS

Los servicios inmediatos se documentan igual que Gesnac pero desde la misma pantalla que los servicios nacionales e internacionales.

Cuando se inserta el código 88-INMEDIATO en el campo "Servicio", la pantalla se actualiza con el formato de introducción de líneas de Recogida, Entrega y Otros cargos.



DIANA V. 1.1.9.5 Server: sv553 Acceso: 21/01/2008 17:12 Usr: ESTER MATEU (EMATEU) - Microsoft Internet Explorer

NACEX 2.19 DOCUMENTACIÓN ALBARANES (APPLET) 9992 - C.A.F.

Archivo Albarán Recogidas Manifiestos Facturación Listados Opciones Datos Consultas dA CAC dC CC dF Int LOp nx

Datos generales

ABO Age.Ori.: 9992 Albarán: 10004801 Rec.: Abo.: 00011 Dep.: HELIA Del.Cli.: 9992

AMB Nombre: DPTO. AUDITORIA N.I.F.: B-62745765 Tel./Fax.: 932645805 932645847

BAG Dir.: PABLO IGLESIAS 112-122 P I GRAN VIA SUR Pob.: CENTRAL NACEX C.P.: 08999

INM Fecha: 21/01/2008 Mens.: Ref.: C TC: I.V.A.: 16.0

RET Serv.: 88 INMEDIATO

GES

PRE

ADU

KMR

REE

SEG

OK

CHK

INM

RUT

Gestión de inmediatos

ID	Alb.	Tipo	Dirección	Nombre	Población
78207	10004801	R	CENTRAL NACEX	PABLO IGLESIAS 112-122	08908
78208	10004801	E	AENOR	CALABRIA 234	08011
78209	10004801	E	AENOR SUB. CATALUNYA	BALMES 34	08016

Recogida Entrega Otros Borrar Modificar Cambiar **Importe TOTAL: 24,00 €** Cabecera Imprimir Baja Guardar

Código C.B. 00190013093558900837



[Manual
Metodología](#)



[Recuerda](#)



[Video](#)

[VOLVER AL ÍNDICE](#)