



[Manual
Metodología](#)



[Recuerda](#)



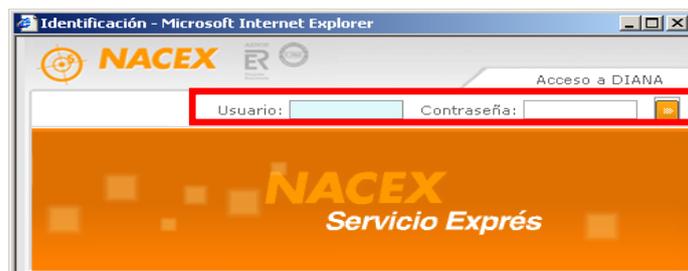
[Vídeo](#)

INDICE

| | |
|--|---|
| 1. ACCESO A LA PANTALLA DE DOCUMENTACIÓN (2.1 ALBARANES) | 2 |
| 2. USO DE LA PANTALLA | 2 |
| 3. DOCUMENTACIÓN EXPEDICIONES NACIONALES/INTERNACIONALES | 5 |
| 4. DOCUMENTACIÓN INMEDIATOS | 7 |

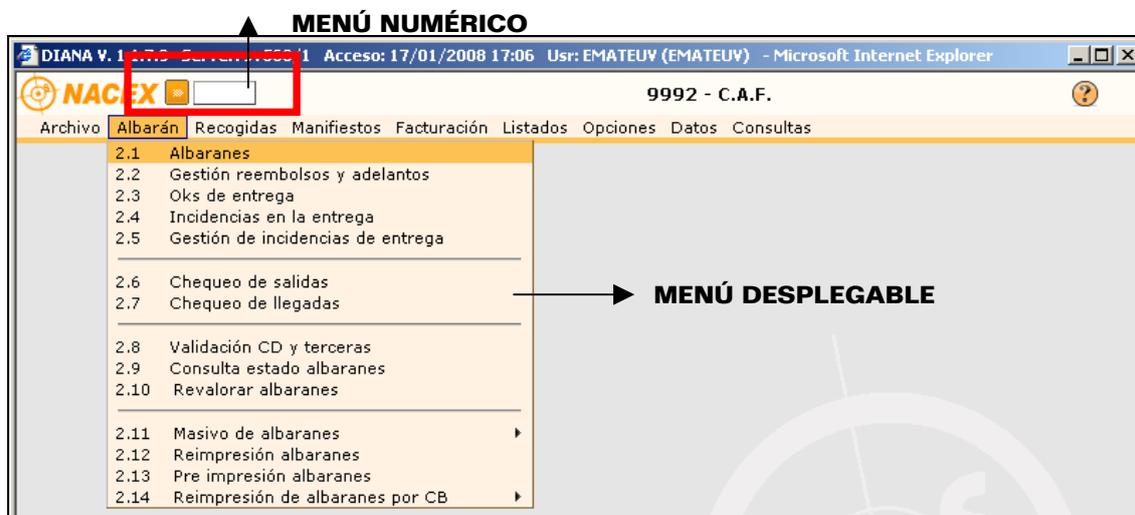
1. ACCESO A LA PANTALLA DE DOCUMENTACIÓN (2.1 ALBARANES)

El acceso a DIANA producción es a través de Internet Explorer, escribiendo la URL <http://diana.nacex.es/>. Al entrar esta dirección, se abre una pantalla emergente para acceder al programa mediante login y password:



Introduciremos nuestro login y password y una vez pulsemos "Intro" o el botón situado a la derecha del campo "contraseña", el sistema realizará una búsqueda del usuario registrado y abrirá la sesión de DIANA para ese usuario.

Accedemos al punto de menú 2.1 Albaranes, clicando con el ratón a través del desplegable "Albarán", o bien escribiendo directamente 2.1 en el apdo. menú numérico:



Se abrirá la pantalla de documentación de expediciones, cuya diferencia principal con Gesnac es que a través de esta única pantalla documentaremos albaranes NACIONALES, INTERNACIONALES E INMEDIATOS.

2. USO DE LA PANTALLA

Las características de uso de la pantalla de documentación son idénticas a Gesnac:

▪ **Mismas teclas de función para documentar los distintos tipos de cliente:**

- F4 Cli O.P: documentación clientes Otras plazas (cobro destino y cobro tercera)
- F5 Open Propio: documentación clientes Open
- F7 Cliente Master: documentación Clientes con Tarifa Master

- F8 Nacex Card:** documentación Clientes con Nacex Card
- F6 Repetir Servicio:** para repetir los datos del último servicio utilizado en una nueva expedición.
- F3 Clientes Codificados:** para utilizar datos de clientes codificados.
- F10 Multibag:** para documentar MultiBags.

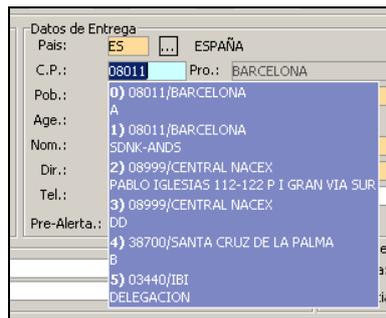
- **Teclas rápidas ALT+Letra ("Short Keys"):** para acceder de forma rápida a Buscar, Guardar, Limpiar, Volver (Alt+B, Alt+G,..etc)

- **Copia rápida Datos Cliente/Entrega-Recogida en Delegación/..etc.**

Utilizando las letras C/G/D posicionados en los campos correspondientes, se documenta de forma rápida los datos del cliente, la recogida o entrega en delegación,..etc

- **C-CLIENTE** (en CP de Recogida y CP Entrega)
- **C-NOMBRE CLIENTE/G-GRANDES SUPERFICIES** (en Nombre de Cliente de Recogida y Entrega)
- **D-DELEGACIÓN** (en Dirección de Recogida y Entrega)

- **Memoria de las 6 últimas direcciones:** al igual que Gesnac, a través de la configuración de Usuarios se puede configurar Diana para que muestre las cinco últimas direcciones documentadas por ese usuario



- **Búsqueda por Calle (Callejero)/Población:** al igual que Gesnac, Diana permite la búsqueda por calle o población reflejando la información en el apartado "Población":

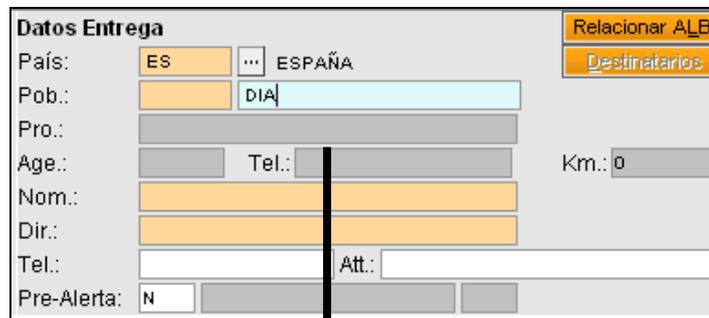
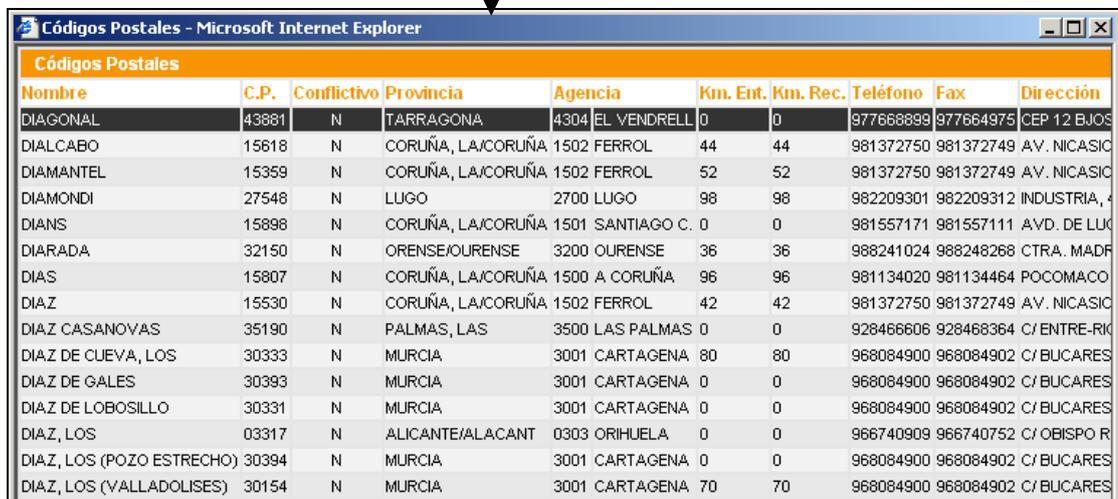
-**PARA BUSCAR UNA CALLE:** introduciendo los dos primeros dígitos de código postal, seguidos de un guión y el nombre de la calle que queremos localizar (Ejemplo: 08-DIAGONAL). También permite la búsqueda por calle que empiece o acabe por el nombre introducido (usando el carácter %).





| Vial | Nombre | Desde | Hasta | C.P. | Nombre | Agencia |
|------|----------|-------|-------|-------|-----------|---------|
| CALL | DIAGONAL | 1 | 99 | 08019 | BARCELONA | 0815 |
| CALL | DIAGONAL | 2 | 114 | 08019 | BARCELONA | 0815 |
| CALL | DIAGONAL | 101 | 131 | 08005 | BARCELONA | 0815 |
| CALL | DIAGONAL | 116 | 120 | 08005 | BARCELONA | 0815 |
| CALL | DIAGONAL | 122 | 280 | 08018 | BARCELONA | 0815 |
| CALL | DIAGONAL | 133 | 227 | 08018 | BARCELONA | 0815 |
| CALL | DIAGONAL | 221 | 311 | 08013 | BARCELONA | 0818 |
| CALL | DIAGONAL | 282 | 366 | 08013 | BARCELONA | 0818 |
| CALL | DIAGONAL | 313 | 331 | 08009 | BARCELONA | 0813 |
| CALL | DIAGONAL | 333 | 369 | 08037 | BARCELONA | 0823 |

-PARA BUSCAR UNA POBLACIÓN: escribiendo el inicio de nombre o el nombre completo de la población que queremos documentar (se abrirá una pantalla con todas las poblaciones que coincidan con el nombre introducido)

| Nombre | C.P. | Conflictivo | Provincia | Agencia | Km. Ent. | Km. Rec. | Teléfono | Fax | Dirección |
|---------------------------|-------|-------------|-------------------|------------------|----------|----------|-----------|-----------|--------------|
| DIAGONAL | 43881 | N | TARRAGONA | 4304 EL VENDRELL | 0 | 0 | 977668899 | 977664975 | CEP 12 BJO |
| DIALCABO | 15618 | N | CORUÑA, LA/CORUÑA | 1502 FERROL | 44 | 44 | 981372750 | 981372749 | AV. NICASIO |
| DIAMANTE | 15359 | N | CORUÑA, LA/CORUÑA | 1502 FERROL | 52 | 52 | 981372750 | 981372749 | AV. NICASIO |
| DIAMONDI | 27548 | N | LUGO | 2700 LUGO | 98 | 98 | 982209301 | 982209312 | INDUSTRIA, 4 |
| DIANS | 15898 | N | CORUÑA, LA/CORUÑA | 1501 SANTIAGO C. | 0 | 0 | 981557171 | 981557111 | AVD. DE LUC |
| DIARADA | 32150 | N | ORENSE/OURENSE | 3200 OURENSE | 36 | 36 | 988241024 | 988248268 | CTRA. MADR |
| DIAS | 15807 | N | CORUÑA, LA/CORUÑA | 1500 A CORUÑA | 96 | 96 | 981134020 | 981134464 | POCOMACO |
| DIAZ | 15530 | N | CORUÑA, LA/CORUÑA | 1502 FERROL | 42 | 42 | 981372750 | 981372749 | AV. NICASIO |
| DIAZ CASANOVAS | 35190 | N | PALMAS, LAS | 3500 LAS PALMAS | 0 | 0 | 928466606 | 928468364 | C/ ENTRE-RIQ |
| DIAZ DE CUEVA, LOS | 30333 | N | MURCIA | 3001 CARTAGENA | 80 | 80 | 968084900 | 968084902 | C/ BUCARES |
| DIAZ DE GALES | 30393 | N | MURCIA | 3001 CARTAGENA | 0 | 0 | 968084900 | 968084902 | C/ BUCARES |
| DIAZ DE LOBOSILLO | 30331 | N | MURCIA | 3001 CARTAGENA | 0 | 0 | 968084900 | 968084902 | C/ BUCARES |
| DIAZ, LOS | 03317 | N | ALICANTE/ALACANT | 0303 ORIHUELA | 0 | 0 | 966740909 | 966740752 | C/ OBISPO R |
| DIAZ, LOS (POZO ESTRECHO) | 30394 | N | MURCIA | 3001 CARTAGENA | 0 | 0 | 968084900 | 968084902 | C/ BUCARES |
| DIAZ, LOS (VALLADOLISES) | 30154 | N | MURCIA | 3001 CARTAGENA | 70 | 70 | 968084900 | 968084902 | C/ BUCARES |

- **Avance rápido y Desglose de Servicio (F9):** al igual que Gesnac, Diana permite el avance rápido por el albarán (tecla F9) posicionándose en "Guardar albarán". **Desde ahí, permite visualizar el Desglose del servicio pulsando de nuevo F9.**

▪ Modificación de Expedición (S/N/B/Q/O/I/P/M/W/R/H/F11/F12/F10/F9)

Diana mantiene las mismas opciones de Modificación de expedición que Gesnac:

- **S**: modifica expedición
- **N**: no modifica expedición
- **B**: da de baja la expedición
- **Q**: abre pantalla de introducción de Incidencias
- **O**: abre pantalla de introducción de Conformes de Entrega
- **I**: abre Opciones de Impresión
- **P**: abre pantalla de información de Pistoleo
- **M**: abre pantalla de resumen Manifiestos
- **W**: abre un enlace a visualizar la digitalización del albarán
- **R**: abre pantalla de información de expediciones relacionadas
- **H**: información de Horario Concertado
- **F11/F12/F10**: teclas para generar las expediciones de Devolución/ Reexpedición /Retorno
- **F9**: opción para visualizar el Desglose del Servicio

NOVEDAD Diana

DIANA además dispone de botones de acceso directo a las pantallas de:

- (1)-CONFORME DE ENTREGA**
- (2)-INCIDENCIA**
- (3)-MANIFIESTOS**
- (4)-PISTOLEO**
- (5)-DIGITALIZACIÓN**
- (6)-EXPEDICIONES RELACIONADAS**
- (7)-CARGOS.**

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------------|--------|
| Q.K. Entrega | Incidencias | Manifiestos | Pistoleos | Ver Albarán | Exp. Relacionadas | Cargos |

Se accede pulsando con el ratón sobre el botón, o bien con el acceso rápido (Alt+letra marcada)

3. DOCUMENTACIÓN EXPEDICIONES NACIONALES/INTERNACIONALES

El avance por la pantalla de documentación es a través del **"Intro"** o bien utilizando las **flechas de teclado**. Además, algunos campos () contienen acceso a listas de datos y a ellos se accede mediante **clik en el botón desplegable o pulsando la tecla F8** (Ej: campo "Mensajeros", "Departamento",...etc).

También se puede utilizar el **menú numérico**, habilitado para ir a cada opción numerada de menú. Además, al igual que Gesnac, se pueden utilizar las **teclas de acceso rápido (Alt+letra marcada)** habilitadas para algunas opciones de menú (Ejemplo: Alt+G (Guardar), Alt+V (Volver).

Respecto a la documentación de expediciones, funciona igual que Gesnac, incluso se puede utilizar la tecla F9 para bajar de forma rápida hasta la opción de "Guardar", o bien acceder a la información de desglose del servicio.



DIANA V. 1.1.9.4 Server: sv553 Acceso: 21/01/2008 12:41 Usr: ESTER MATEU (EMATEU) - Microsoft Internet Explorer

NACEX 2.19 DOCUMENTACIÓN ALBARANES (APPLET) 9992 - C.A.F.

Archivo Albarán Recogidas Manifiestos Facturación Listados Opciones Datos Consultas dA CAC dC CC dF Int LOp nx

Datos generales
 Age.Ori.: 9992 Albarán: 10004797 Rec.: Abo.: 00011 Dep.: STER DPTO. AUDITORIA Del.Cli.: 9992
 Nombre: DPTO. AUDITORIA N.I.F.: B-62745765 Tel./Fax.: 932645805 932645847
 Dir.: PABLO IGLESIAS 112-122 P I GRAN VIA SUR Pob.: CENTRAL NACEX C.P.: 08999
 Fecha: 21/01/2008 Mens.: Ref.: ESTERMAT Largo / Ancho / Alto: TC: I.V.A.: 16.0
 Serv.: 01 NACEX 10:00H Envase: 2 Bultos: 3 Kilos: 44,0 Excesos: 0 Medidas: 0 0 0 Kg.CAF:

Datos recogida
 C.P.: 08999 Pro.: BARCELONA
 Pob.: CENTRAL NACEX
 Age.: 9992 Tel.: 932645807 Km.: 0
 Nom.: DPTO. AUDITORIA
 Dir.: C/INDÚSTRIA 112-122
 Tel.: v.1.4.2

Datos de Entrega
 País: ES ESPAÑA Destinatarios
 C.P.: 28001 Pro.: MADRID
 Pob.: MADRID
 Age.: 2847 Tel.: 917451170 Km.: 0
 Nom.: AENOR
 Dir.: PSO CASTELLANA 56
 Tel.: 916704567 Att.:
 Pre-Alerta.: N

Horario de Recogida
 Mañanas: 10:00 a 14:00
 Tardes: 16:00 a 20:00

Horario de Entrega
 Agencia: 10:00
 Frecuencia:

Opciones
 Retorno S OK15 N Hor.Concertado: N Gestión N Intruc N Alb.Cli.: 0 N Cargos N Prep.: N Adu.: N
 R/A: N Seguro N E-Alerta N

OK
 CHK
 FRE
 O

PRECIO: 54,57 € Guardar Albarán (G / N / M / F9) G - Guardar N - No Guardar M - Modificar F9 - Desglose del Servicio

Si se opta por "Guardar" el albarán, la siguiente acción será "Imprimir".

DIANA V. 1.1.9.4 Server: sv553 Acceso: 21/01/2008 12:41 Usr: ESTER MATEU (EMATEU) - Microsoft Internet Explorer

NACEX 2.19 DOCUMENTACIÓN ALBARANES (APPLET) 9992 - C.A.F.

Archivo Albarán Recogidas Manifiestos Facturación Listados Opciones Datos Consultas dA CAC dC CC dF Int LOp nx

Datos generales
 Age.Ori.: 9992 Albarán: 10004797 Rec.: Abo.: 00011 Dep.: DPTO. AUDITORIA Del.Cli.: 9992
 Nombre: DPTO. AUDITORIA N.I.F.: B-62745765 Tel./Fax.: 932645805 932645847
 Dir.: PABLO IGLESIAS 112-122 P I GRAN VIA SUR Pob.: CENTRAL NACEX C.P.: 08999
 Fecha: 21/01/2008 Mens.: Ref.: ESTERMAT Largo / Ancho / Alto: TC: I.V.A.: 16.0
 Serv.: 01 NACEX 10:00H Envase: 2 Bultos: 3 Kilos: 1,0 Excesos: 0 Medidas: 0 0 0 Kg.CAF: 1,0

Datos recogida
 C.P.: 08999 Pro.: BARCELONA
 Pob.: CENTRAL NACEX
 Age.: 9992 Tel.: 932645807 Km.: 0
 Nom.: DPTO. AUDITORIA
 Dir.: C/INDÚSTRIA 112-122
 Tel.: v.1.4.2

Datos de Entrega
 País: ES ESPAÑA Destinatarios
 C.P.: 28001 Pro.: MADRID
 Pob.: MADRID
 Age.: 2847 Tel.: 917451170 Km.: 0
 Nom.: AENOR
 Dir.: PSO CASTELLANA 56
 Tel.: 916704567 Att.:
 Pre-Alerta.: N

Horario de Recogida
 Mañanas: 10:00 a 14:00
 Tardes: 16:00 a 20:00

Horario de Entrega
 Agencia: 10:00
 Frecuencia:

Opciones
 Retorno S OK15 N Hor.Concertado: N Gestión N Intruc N Alb.Cli.: 0 N Cargos N Prep.: N Adu.: N
 R/A: N N 0.0 Seguro N 0.0 E-Alerta N

OK
 CHK
 FRE
 O

Estado exp: TRANSITO (9992) Código C.B. 00190013093552284701

PRECIO: 47,04 € Imprimir (T / E / A / C / Y / V / N / F / R) T - Etiqu. E - Etiqu. A - Etiqu. C - Copia Control Y - Etiqu. + Alb. de Control V - Alb. Valorado N - No Impr. F - Frec. R - Cargos

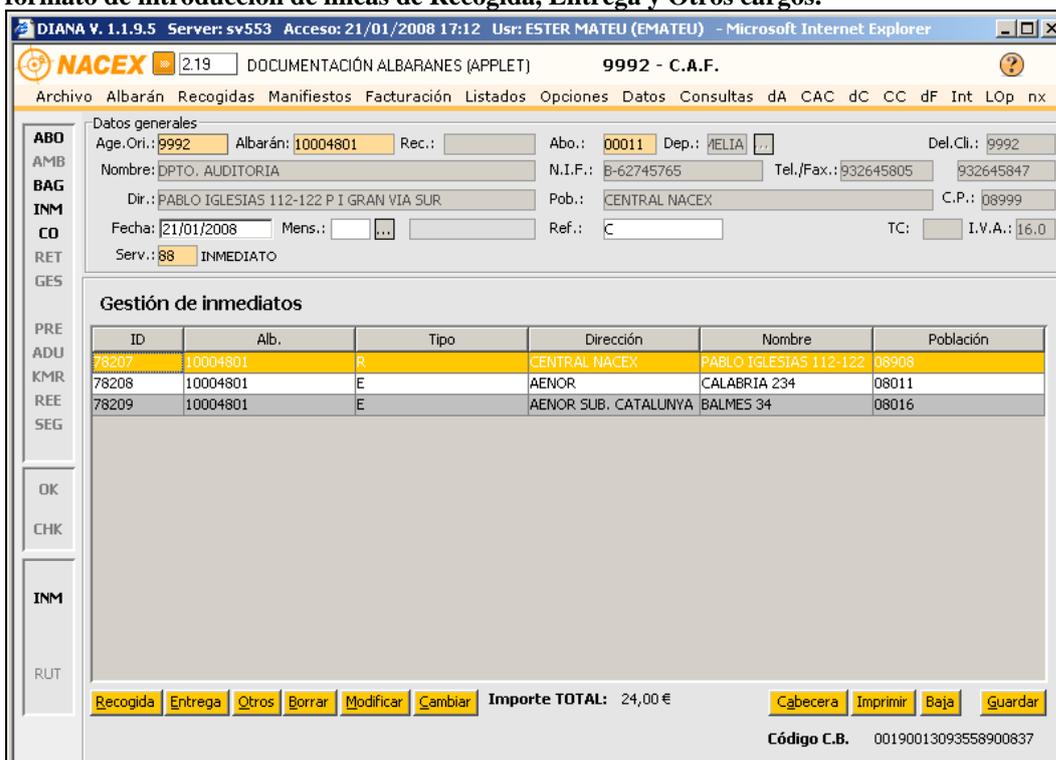
NOVEDADES documentación expediciones en Diana

- **Documentación desde una única pantalla de servicios Nacionales, Internacionales e Inmediatos:** como consecuencia, en función de que servicio se esté documentando se producirán las modificaciones necesarias en la pantalla para permitir documentar. Ejemplo: campo "Envase" (en "nacional": Bag/Pack/Tubo; en "internacional" Documento/Muestra)
- **Campos obligatorios sombreados en color naranja**
- **Botón "DESTINATARIOS":** acceso a los últimos destinatarios documentados para el cliente al que estamos documentando
- **Botones acceso directo (Ok Entrega/Incidencias/Manifiestos/Pistoleos/Ver Albarán/Exp.Relacionadas/Cargos/Rel.Albarán).**
- **Información del ESTADO de la expedición:**
 - RECOGIDO
 - TRANSITO
 - REPARTO
 - ENTREGADO
 - INCIDENCIA/SOLUCIONADO SIN OK
 - FACTURADO
 - ANULADO

4. DOCUMENTACIÓN INMEDIATOS

Los servicios inmediatos se documentan igual que Gesnac pero desde la misma pantalla que los servicios nacionales e internacionales.

Quando se inserta el código 88-INMEDIATO en el campo "Servicio", la pantalla se actualiza con el formato de introducción de líneas de Recogida, Entrega y Otros cargos.



DIANA V. 1.1.9.5 Server: sv553 Acceso: 21/01/2008 17:12 Usr: ESTER MATEU (EMATEU) - Microsoft Internet Explorer

NACEX 2.19 DOCUMENTACIÓN ALBARANES (APPLET) 9992 - C.A.F.

Archivo Albarán Recogidas Manifiestos Facturación Listados Opciones Datos Consultas dA CAC dC CC dF Int LOp nx

Datos generales

ABO Age.Ori.: 9992 Albarán: 10004801 Rec.: Abo.: 00011 Dep.: HELIA Del.Cli.: 9992

AMB Nombre: DPTO. AUDITORIA N.I.F.: B-62745765 Tel./Fax.: 932645805 932645847

BAG Dir.: PABLO IGLESIAS 112-122 P I GRAN VIA SUR Pob.: CENTRAL NACEX C.P.: 08999

INM Fecha: 21/01/2008 Mens.: Ref.: C TC: I.V.A.: 16.0

RET Serv.: 88 INMEDIATO

GES

PRE

ADU

KMR

REE

SEG

OK

CHK

INM

RUT

Gestión de inmediatos

| ID | Alb. | Tipo | Dirección | Nombre | Población |
|-------|----------|------|----------------------|------------------------|-----------|
| 78207 | 10004801 | R | CENTRAL NACEX | PABLO IGLESIAS 112-122 | 08908 |
| 78208 | 10004801 | E | AENOR | CALABRIA 234 | 08011 |
| 78209 | 10004801 | E | AENOR SUB. CATALUNYA | BALMES 34 | 08016 |

Recogida Entrega Otros Borrar Modificar Cambiar **Importe TOTAL: 24,00 €** Cabecera Imprimir Baja Guardar

Código C.B. 00190013093558900837



[Manual
Metodología](#)



[Recuerda](#)



[Video](#)

[VOLVER AL ÍNDICE](#)